

Van DOS, naar Windows, naar...

Boekhouden via internet



Voor het boekhouden hebt u geen dure software en consultant meer nodig. U doet het gemakkelijk via het internet, waarbij een zogenoemde Application Service Provider (ASP) het pakket voor u op een computer-op-afstand heeft gezet. De voordelen zijn legio: overal kunnen meerdere mensen (ook uw accountant) bij uw boekhouding en over het beheer van software en onderhoud hebt u geen zorgen. Is boekhouden via internet wel een echt alternatief?

[GERARD BOTTEMANNE, GERARD@WINMAGAZINE.NL]

Een buitenlijn, een (web)server, autorisatie via Windows en een administratie zouden voldoende moeten zijn voor boekhouden via internet, maar directeur van CyberRoute Piet van Heiningen vindt dat een te karige definitie. Met het RDC-datacentrum zette CyberRoute een speciale dienst en infrastructuur op voor boekhouden via een Application Service Provider (ASP).

"Een betrouwbare en gemakkelijke 'internet-boekhouding' gaat veel verder dan alleen de administratie publiceren via bijvoorbeeld een

Terminal Server. Ze heeft een foutbestendige infrastructuur, een waterdichte backupfaciliteit en versleutelde dataverzending. Daarnaast moeten gebruikers nauwelijks het verschil zien tussen lokaal draaiende software en een pakket dat draait op basis van een ASP-voorziening." De basis van zo'n ASP-voorziening is uiteraard dat de software via een netwerk op afstand wordt benaderd. Alleen de weergave van informatie op het beeldscherm en de in- en uitvoer van gegevens ziet de gebruiker op zijn werkplek ('thin

client'-concept). Bij veel traditionele client-serverapplicaties vindt ook een gedeelte van de verwerking op de werkplek plaats.

'WEB-BASED'

ASP-applicaties zijn er in twee soorten: gebaseerd op het internet ('web-based') of met toegang via Terminal Server-technologie, zoals Van Heijningen aanstipt ('web-enabled'). Een 'web-based'-applicatie heeft aan een internetbrowser op het werkstation (zoals Internet Explorer, Netscape of Opera) voldoende. Bij 'web-enabled' draait de applicatie op een centrale server en wordt de uitwisseling van gegevens via het scherm, het toetsenbord en de muis geregeld door de klein emulatieprogramma op de pc, vaak Metaframe van Citrix, Terminal Services van Microsoft of Tarantella van SCO. Het nadeel: elke gebruiker moet een aparte licentie hebben en dat kan kostenverhogend werken.

Het voordeel: bestaande applicaties kunnen worden aangeboden via het ASP-concept. Denk aan standaardboekhoudpakketten als Exact Globe van Exact Automatisering, King van Quadrant Software of iMuis van Muis Software. Met behulp van Citrix' Metaframe is het zelfs mogelijk uw lokale printer automatisch beschikbaar te stellen voor de applicatie.

DOMWEG

Het aanbod van boekhoudpakketten voor het midden- en kleinbedrijf is, al helemaal met Terminal Server-mogelijkheden, zo uitgebreid dat u zich kunt afvragen waarom leveranciers 100 procent 'web-based'-applicaties ontwikkelen. "Bestaande oplossingen van Exact, AccountView of Unit4 zijn domweg niet ontworpen om de accountant en zijn gebruikers 'real-time' met dezelfde administratie te laten werken", zegt Jan Jacobs van Reeleezee, een van de vooraanstaande leveranciers van 'web-based'-applicaties. "Door er een terminal-server op te plakken lijkt zo'n oplossing perfect via het internet te werken, maar het is oude wijn in nieuwe zakken." Het belangrijkste nadeel volgens Jacobs: "Met een terminal-server

moet u toch weer software op de pc installeren en onderhouden. Toegang tot de boekhouding krijgt u daardoor niet vanaf iedere pc."

ACCOUNTANT

Steeds meer ondernemers komen er achter dat het eenmaal per kwartaal of jaar verplaatsen van de schoenendoos of de ordners naar de accountant geen ideale oplossing is. Het alternatief is ook niet aantrekkelijk: wanneer u zelf een boekhoudpakket gebruikt, blijft u vaak zitten met problemen in de uitwisseling van gegevens met de boekhouder, die bijvoorbeeld een nieuwere versie gebruikt. Online-software zorgt ervoor dat de ondernemer de gegevens die toch al dagelijks worden gebruikt, zelf kan invoeren: facturen, inkoopnota's, bonnetjes, de bankafschriften. Daarmee 'vult' de ondernemer, zonder dat boekhoudkennis nodig is, door het jaar heen 90 procent van de administratie zelf. De accountant kan op elk gewenst moment inloggen en op basis van (altijd up-to-date) gegevens aanvullende boekingen doen (zoals vaak ingewikkelde salarisboekingen). Direct na afloop van het boekjaar, dus op 1 januari, kan de accountant beginnen met de jaarrekening, want het traditionele 'inklopwerk' is immers al gedaan. Als het goed is, heeft de ondernemer daarmee ook nog wat bespaard.

GROTE JONGENS

Volgens Maurice Tjihuis van leverancier van een 'web-based'-applicatie Twinfield is een Terminal Server-applicatie hopeloos verouderd: "Nieuwe diensten zullen als pure webapplicatie worden ontwikkeld en niet als Windows-applicatie via Terminal Services. Denk ook aan bankieren, beleggen, veilen, verkopen en handelen. 'Web-enabled' is bovendien de strategie van de grote jongens zoals Microsoft, IBM en Sun." Tjihuis vervolgt: "Omdat bij webapplicaties de gebruikers informatie direct uit eenzelfde database trekken, werken webapplicaties sneller. Bij Windows-applicaties is zo'n centrale database zelden het geval. De gebruiker ziet alleen de informatie, gegevens en taal die op hem/haar van toepassing zijn. Er hoeven bij pure webapplicaties ook geen firewall-instellingen te worden opengesteld, zoals bij terminal-emulatie wel moet, en er kunnen eenvoudiger nieuwe, al dan niet mobiele, diensten worden aangeboden. Tot slot wisselen pure webapplicaties beter 'real-time'

gegevens uit via standaardprotocollen, zoals XML en zijn ze van de grond af ontwikkeld specifiek voor gebruik over het internet."

FAILLIET

In tegenstelling tot de nieuwkomers staan gevestigde leveranciers het ASP-model vaak in de weg. Zo zouden grote jongens als SAP en Oracle niet bereid zijn hun software te verhuren. Zij zijn echter te groot voor het midden- en kleinbedrijf. Daar zijn Exact, Unit 4 Agresso, Quadrant en AFAS belangrijker. Quadrant biedt al sinds 2003 haar bestaande boekhoudpakket King in een internetversie aan voor een vast tarief per maand.

"Met King Online is het boekhoudpakket beter inzetbaar bij gebruik vanaf wisselende locaties én werkt het pakket ook op Apple-computers", zegt Monique Roos van Quadrant. "Het uitgangspunt is, dat King Online ongeveer even duur is als de reguliere King inclusief serviceabonnement. Dit geldt ook bij meerdere gebruikers."

Hoe anders is de ervaring van AFAS. Productmanager Bas van der Veldt: "De markt vraagt nog helemaal niet om ASP! Klanten die via een internetaanbieder onze software op afstand gebruiken, doen dat veelal via Terminal Services."

Boekhouden volgens het ASP-model is een nog jong concept met nieuwe aanbieders. Stelt u zich eens voor dat u een jaar of langer uw administratie via een ASP-aanbieder doet en op een ochtend krijgt u geen verbinding meer met uw administratie omdat de aanbieder failliet is gegaan. Maak daarom altijd vooraf goede afspraken met de ASP-aanbieder over het beschikbaar hebben van uw administratie(gegevens) en de vorm (importeerbaarheid in uw lokale systeem), want de Belastingdienst accepteert alleen uw inzichtelijke boekhouding. ➤

Veel meer informatie over en aanbieders van 'web-based' en 'web-enabled' boekhoudpakketten vindt u op www.softwarepakketten.nl

CONCLUSIE

Boekhouden via internet ('web-based') wordt in de toekomst gemeengoed. Al is het maar omdat de accountant kan meekijken. De vraag is alleen hoe lang het duurt voordat bestaande softwareleveranciers erop reageren. De overgang van MS-DOS naar Windows heeft ook jaren geduurd en nog steeds werken veel bedrijven met DOS-applicaties die nog altijd door leveranciers worden aangeboden.

Reeleezee.nl in actie



De eerste generatie 'web-based' financiële software leed nog aan het typische 'klik-per-pagina syndroom' van veel internet-toepassingen: traag en zeer beperkt. Door de opkomst van technieken als .NET, XML en DHTML onderscheiden moderne 'web-based'-applicaties zich qua snelheid en mogelijkheden nauwelijks meer van traditionele Windows-applicaties.



Elektronisch factureren van uw klanten is met 'web-based'-software als Reeleezee geen probleem. Bovendien is het in vergelijking met 'web-enabled'-software veel eenvoudiger om online-factuurgegevens in bijvoorbeeld xml-formaat uit te wisselen met andere internet-applicaties.



De meer geavanceerde online-boekhoudsoftware kan nu al overweg met de afschriftinformatie van de internetbankierapplicaties van vrijwel alle banken. Naar verwachting geven banken op den duur de afschriftinformatie direct door aan online-boekhoudprogramma's, zodat het regelmatig importeren van bestanden niet meer nodig is.



Bij web-toepassingen hebben de ondernemer en zijn/haar adviseur altijd toegang tot dezelfde gegevens, bijvoorbeeld de winst- en verliesrekening of de BTW-aangifte. Maar in tegenstelling tot oudere applicaties bevat de nieuwe generatie software ook veel specifieke functies om ondernemer en accountant online en 'real-time' te laten samenwerken.

BACKOFFICE

Online boekhouden (selectie van toepassingen)	7x24 (web-based)	Accountview (Solo) (web-enabled)	Exact Globe 2003 (web-enabled)	Imuis (web-enabled)	Join Account (web-based)	King Online (web-enabled)	Kluwer Finance Online (web-based)	Reeleezee (web-based)
Aanwezige functies								
Grootboek, deb. en cred.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, standaard	Ja
BTW-aangifte	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, standaard	Ja
Kostenplaatsen	Nee	Projecten € 40,- p/mnd	Projecten op aanvraag	Projecten € 20,- p/mnd	Nee	Ja	Ja, standaard	Ja
Budgetten	Nee	€ 6,-	Op aanvraag	€ 10,- p/mnd	Nee, in voorbereiding	Ja	Ja, standaard	binnenkort
Vreemde valuta (deb/cred)	Nee	€ 25,-	Op aanvraag	Uitbreiding € 20,- p/mnd	Nee	Ja	Ja, standaard	Ja
Vaste activa	Ja	€ 8,-	Op aanvraag	Uitbreiding € 15,- p/mnd	Ja	Ja, beperkt via automatische boekingen.	Ja, standaard (vanaf sept)	Ja
Facturering	Ja	€ 20,-	Exact Factuur € 20,- extra p/mnd	In module Uren & declaraties à € 25,- p/mnd	Nee	Nee, wel vanaf King SF	Ja, standaard	Ja, in module Reeleezee Factuur
Aanmaningen	Ja	€ 9,-	In Factuurmodule	Standaard	Nee	Ja	Ja, standaard	Ja, in module Reeleezee Factuur
Telebankieren	Ja	Solo + facturering + autom. betalingen + bankieren € 75,- p/mnd	In Standaardmodule	€ 10,- p/mnd	Nee	Ja	Ja	Ja
Auditfile export	Ja	Standaard	Standaard	Standaard	In ontwikkeling	optie (€ 10,- p.m.)	Vanaf juni 2004	Ja
Aanvullende modules	CRM, Uren	AccountView Team en AccountView Business	Handelsmodules, Kassamodules	Incasso, Office- koppeling, contractenmodule voor leden- en abonn. Etc.	Backup faciliteit mkb'er Website voor mkb'er	Ja	Projectadministraties uren & onkosten – standaard 45 rapportages – standaard	Reeleezee Factuur: € 14,95 p/mnd, Reeleezee Uren: € 14,95 p/mnd
Toegang ondernemer								
Opstartkosten	Geen	€ 250,-	€ 250,-	€ 150,- voor basis en € 250,- voor uitgebreid	€ 50,-	€ 50,-	€ 250,-	€ 0,-
Periodieke kosten gratis via aangesloten boekhouder	€ 350,- per jr of	Vanaf € 50,- p/mnd voor 1 solo-gebruiker	Vanaf € 55,- p/mnd	Basisabonnement vanaf € 45,- inclusief digipas	€ 200,- p/jr voor 3 gebruikers	€ 87,90 (King SI) p/mnd	€ 75,- p/mnd	€ 34,95 p/mnd
Toegang accountant								
Opstartkosten	€ 0,-	€ 60,- (voor digipas)	€ 60,- (voor digipas)	€ 60,- (voor digipas)	€ 0,-	€ 25,-	€ 0,-	€ 0,-
Periodieke kosten	€ 1550,- per jr voor 20 clients	€ 15,- voor lees- en correctierechten (voor digipas incl. rechten binnen AccountView mits men reeds Account- View licentie- gebruiker is als kantoor)	€ 15,- voor lees- en correctierechten (voor digipas incl. rechten binnen Exact mits men reeds Exact licentiegebruiker is als kantoor)	€ 15,- voor lees- en correctierechten (voor digipas incl. rechten binnen iMuis)	€ 0,-	€ 19,95 p/mnd	Vanaf € 24,95 p/mnd	€ 0,- (accountants login bij prijs inbegrepen)
Contract								
Minimale contractduur	1 jaar	3 jaar	1 jaar	1 jaar	1 jaar	3 jaar	3 jaar	3 maanden
Opzegtermijn	1 mnd	3 mnd	3 mnd	3 mnd	2 mnd, nog 3 mnd inzage	2 mnd	3 mnd	Geen
Helpdesk								
Kosten helpdesk	Email gratis of 80 cent p.m. 0900-nummer	Gratis	Strippenkaartsysteem	Gratis, mits opleiding is genoten door gebruiker	gratis	In periodieke kosten	Onderdeel onderhoudscontract	Geen, bij prijs inbegrepen
Wie verzorgt de helpdesk?	7x24	AccountView	Eerstelijnsupport via Mijncontroller.nl. Tweedelijnsupport via partner van MC	Eerstelijnsupport via Mijncontroller.nl. Tweedelijnsupport via partner van MC	Join Account	Quadrant	Kluwer 1 ^o Twinfield 2e lijn	Reeleezee
Aanbieders	7x24.nl	mijncontroller.nl	mijncontroller.nl	mijncontroller.nl	joinaccount.nl	quadrant.nl	kluwerfinance online.nl	reeleezee.nl