

---

# Tarieven en condities online boekhouden

**Onderzoeksbureau GBNED onderzocht de afgelopen tijd vijftien online boekhoudprogramma's. Hoewel deze vorm van applicatiegebruik op het oog goedkoop lijkt, zitten er toch addertjes onder het gras.**

Op dit moment wordt internetboekhouden door steeds meer leveranciers aangeboden. Enerzijds gaat het daarbij om nieuwe (webbased) applicaties die specifiek ontworpen zijn om via internet te gebruiken en anderzijds om de traditionele (Windows) applicaties die via een hulpprogramma (via terminal server emulatie) beschikbaar gesteld worden via internet. Onderzoeksbureau GBNED onderwierp afgelopen periode vijftien online boekhoudprogramma's aan een onderzoek.

## Geheimzinnig

Een van de belangrijkste conclusies van het onderzoek is dat zeker niet alle aanbieders inzage willen geven in hun klantenbestand ter controle van het opgegeven aantal klanten. Daardoor was het voor GBNED niet mogelijk de opgegeven klantantallen van sommige aanbieders te verifiëren. Reelezee gaf tijdens het onderzoek aan over zo'n 375 actieve abonnementen te beschikken en toonde zich bereid tot inzage. Bedrijvenbank (met de toepassing 7x24) gaf aan 1000 operationele klanten te hebben, maar was niet bereid daar inzage in te verschaffen. Kluwer (met de toepassing Kluwer Finance Online) deed een opgave van het aantal operationele klanten en was ook niet bereid tot inzage daarvan. Bij aanbieders van traditionele (Windows) applicaties was Quadrant (met de toepassing King Online) bereid inzage te bieden in het klantenbestand. Mijncontroller, die applicaties aanbiedt

van onder meer iMuis, Exact en AccountView, toonde zich niet bereid tot inzage in het klantenbestand.

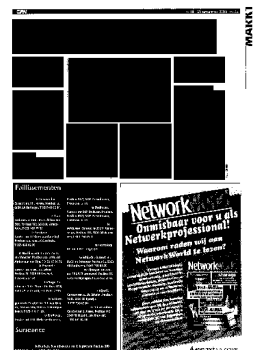
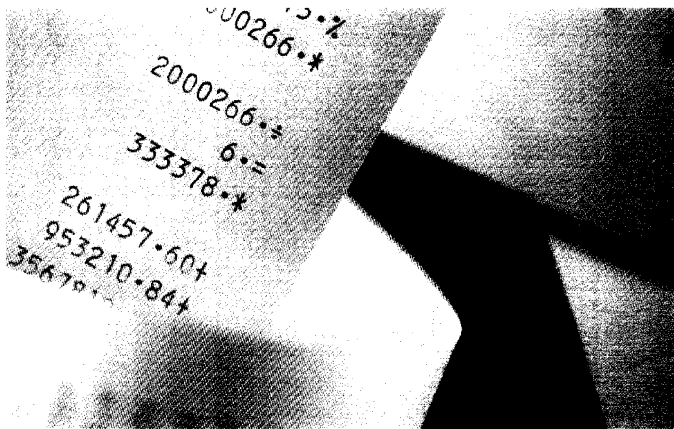
Nog meer geheimzinnigheid ontdekte GBNED toen de aanbieders gevraagd werd of er een audit was gedaan naar de infrastructuur waarop de applicaties draaiden. Alleen Reelezee, Kluwer, Quadrant en Cobra gaven aan dat een dergelijke audit heeft plaatsgevonden.

## Langlopende contracten

Internetboekhouden lijkt qua kosten laagdrempelig. Geen eenmalige, dure licenties, maar slechts een bescheiden bedrag per periode. Maar net zoals bij aanbieders van mobiele telefoonabonnementen moet bij sommige aanbieders wel rekening gehouden worden met een verplichte contractduur, die kan oplopen tot zelfs drie jaar. De tariefstructuur van de verschillende aanbieders loopt ook fors uiteen. Zo moet bij sommige aanbieders rekening gehouden worden met eenmalige opstartkosten. Opvallend is dat met name de aanbieders van traditionele (Windows) applicaties een bedrag rekenen voor de opstartkosten. ◀

**WIEGERT VAN DIJK**

**W.VANDIJK@CHANNELWEB.NL**



Arrigo.com