
Nu nog waarborgen

Boekhouden via het internet neemt een grote vlucht. Het 'outsourcen' van het software- en databeheer neemt kopzorgen weg. Maar welke zekerheid is er op langere termijn? Waar blijven de bedrijfsgegevens als de online softwareaanbieder failliet gaat? » Reinier Koops

Ieder bedrijf moet boekhouden. Veel ondernemers kopen een softwarepakket op een schijfje, installeren dat op hun pc en gaan vrolijk aan de slag. Het lijkt een permanente oplossing. Totdat de software verouderd of vastloopt.

'Software is een "pain in the ass",' zegt Jan Jacobs. 'De aanschaf is duur, je moet het onderhouden en soms werkt het niet.' Met Wilko Stronks richtte Jacobs een bedrijf op om een boekhoudprogramma te ontwikkelen dat via het internet werkt.

In het begin reageerden klanten onwennig. 'Een van de plekken waar onze box in de schappen staat, is bij het Office Centre', zegt Jacobs. 'Het hele mkb koopt daar zijn spullen. Er zijn ook veel impulsaankopen van software door ondernemers die zelf hun boekhouding willen doen. In het begin werden veel van onze boxen teruggebracht, omdat mensen dachten dat ze een pakket hadden gekocht, maar het bleek een abonnement te zijn.'

De software draait op afstand

Gebruikers van Reeleezee (uit te spreken als 'real easy') krijgen tegen maandelijks betaling van ongeveer 40 euro met een inlogcode toegang tot het boekhoudprogramma. Via een internetverbinding sturen gebruikers bedrijfsgegevens naar de servers van Reeleezee.

De software draait dus niet in het bedrijf, maar op afstand. Reeleezee doet het onderhoud en de updates van de software, neemt de beveiliging voor zijn rekening en maakt dagelijks backups van de gegevens die op deze manier zijn aangeleverd.

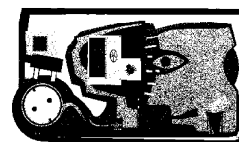
Het delen van software door een grote groep gebruikers heeft veel (kosten)voordelen. Jacobs: 'Daardoor kun je naar een beveiligingsniveau dat een individueel bedrijf nooit kan betalen. En het is verstandiger om het maken van backups uit te besteden, dan kun je dat niet vergeten. De analogie met vliegen is groot: in je eentje is het duur, maar met een vol vliegtuig kun je heel goedkoop naar Barcelona.'

Bij de eerste stappen van software via het internet, ook wel Application Software Provider (ASP) genoemd, liep Reeleezee als snel tegen een probleem aan. Welke zekerheid kun je gebruikers bieden voor de lange termijn? Alle gevoelige bedrijfsgegevens staan immers op harde schijven van een ander. Als de leverancier omvalt, is een bedrijf verstoken van zijn complete administratie.

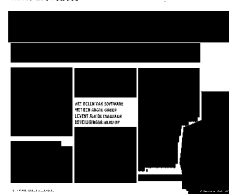
Daarom wil Jacobs een speciaal fonds opzetten. Als voorbeeld noemt hij het waarborgfonds van de reisbranche, de ANVR. Als een reisbureau op de fles gaat, kunnen consumenten dankzij dit potje toch de al geboekte reis maken.

Jacobs wil dat er een fonds komt waarmee gebruikers van ASP-toepassingen beschermd worden tegen faillissementen. Mocht een leverancier omvallen, dan kunnen met geld uit het fonds alle data van klanten worden 'teruggekocht' van de curator. 'Een systeem van een webtrust, zoals in de Verenigde Staten, ontbreekt vooralsnog in Nederland', stelt Jacobs. 'En dat terwijl er steeds meer aanbieders op de markt komen.' Jacobs denkt aan de oprichting van een onafhankelijke stichting die wordt gefinancierd door een jaarlijkse bijdrage van de gebruikers van online software.

Verder zou Jacobs graag zien dat er een instantie komt die de minimale eisen voor een aanbieder van internetsoftware vastlegt en bewaakt. Een soort Opta voor de automatiseringsbranche vindt hij te ver gaan. 'Mij lijkt een soort Kema-keur erg goed. Op dit moment is er geen enkele instantie die de zekerheid van online toepassingen kan toetsen. Een accountant kan prima beoordelen of onze software de juiste berekeningen maakt. Maar hij kan niets zeggen over bijvoorbeeld de beveiliging van gegevens. Het waarborgfonds zou die taak op zich kunnen nemen.'



Softwarebeheer





Jan Jacobs: 'Software is een "pain in the ass"'